

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation LE PASS – WE LOVE BUSINESS

Version en vigueur au 21 février 2019

La société DreamJet est une société par actions simplifiée à associé unique, ayant son siège social situé au 21-37 rue de Stalingrad, 94110 Arcueil, France et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 798 090 627 (ci-après « **DreamJet** »), et a pour activité l'exploitation d'une compagnie de transport aérien sous la dénomination commerciale « *La Compagnie, Boutique Airline* ».

ARTICLE 1 – Définitions

Les termes commençant par une majuscule utilisés dans les présentes conditions générales de vente et d'utilisation ont la signification qui leur est donnée au présent article 1, au singulier ou au pluriel.

« **Acheteur** » désigne toute personne physique majeure ou personne morale ayant souscrit à l'offre « *LE PASS – WE LOVE BUSINESS* » et, à ce titre, ayant acheté un Pass et souhaitant l'utiliser dans les conditions décrites aux présentes Conditions Générales.

« **Billet** » désigne un billet nominatif pour un Vol et libellé au nom d'un Voyageur, acheté auprès de DreamJet par l'Acheteur dans les conditions détaillées aux présentes en utilisant un ou plusieurs Crédits affecté(s) au Pass de l'Acheteur.

« **Call Center** » désigne la plateforme téléphonique de DreamJet accessible en composant le numéro suivant : 0 892 230 240 (0,45€/min).

« **Confirmation** » désigne le courrier électronique adressé par DreamJet à l'Acheteur lui confirmant l'achat définitif du Pass, suite à la réception par DreamJet du paiement du prix du Pass.

« **Conditions Générales** » désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

« **Crédit(s)** » désigne(nt) l'(les) unité(s) affectée(s) au Pass, permettant à l'Acheteur de procéder à l'achat d'un ou plusieurs Billet(s) pour un ou plusieurs Vol(s). Le nombre de Crédit(s) affectés initialement sur chaque Pass dépend de la catégorie du Pass acheté par l'Acheteur.

« **Date d'Adhésion** » désigne la date à laquelle l'Acheteur reçoit la Confirmation de DreamJet validant définitivement l'achat du Pass. La Date d'Adhésion constitue la date de début de la Période de Validité dudit Pass.

« **Espace Acheteur** » désigne l'espace personnel de l'Acheteur accessible en ligne depuis le site internet suivant : www.lacompagnie.com.

« **Pass** » désigne « *LE PASS – WE LOVE BUSINESS* » acheté par l'Acheteur.

« **Période de Validité** » désigne la période de (12) mois à compter de la Date d'Adhésion pendant laquelle le Pass acheté par l'Acheteur, et plus particulièrement les Crédits affectés audit Pass, sont utilisables.

« **Récapitulatif** » désigne le courrier électronique adressé par DreamJet à l'Acheteur suite à la demande d'achat du Pass effectuée par ce dernier via le Call Center, et comprenant les informations lui permettant notamment de finaliser l'achat dudit Pass.

« **Vol** » désigne un vol opéré par DreamJet, dont le Billet est acheté par l'Acheteur en utilisant les Crédits de son Pass

« **Voyageur** » désigne toute personne physique désignée comme passager dans le cadre de l'achat, par l'Acheteur, d'un Billet pour un Vol en utilisant un ou plusieurs Crédit(s) affecté(s) au Pass de l'Acheteur. Le Pass de l'Acheteur peut être utilisé par ce dernier pour procéder à l'achat de Billet(s) pour lui-même (si l'Acheteur est une personne physique majeure) ou pour un tiers qui lui est rattaché (étant entendu que si l'Acheteur est une personne morale, l'Acheteur garantit que le Voyageur est un membre du personnel de l'Acheteur) que l'Acheteur aura désigné au moment de l'achat dudit (desdits) Billet(s), sous réserve des dispositions de l'article 2 concernant l'interdiction de revente des Crédits par l'Acheteur.

ARTICLE 2 – Champ d'application des Conditions Générales

Les Conditions Générales sont applicables à l'offre « *LE PASS – WE LOVE BUSINESS* » commercialisée par DreamJet et ont pour objet de définir les conditions d'achat et d'utilisation du Pass, permettant à tout Acheteur, en contrepartie d'un certain nombre de Crédits et pendant la Période de Validité, d'acheter, pour un Voyageur qu'il désigne, un ou plusieurs Billet(s) pour tout Vol, dans les conditions décrites aux présentes. Nonobstant toute disposition contraire figurant aux présentes, il est précisé qu'en tout état de cause, l'Acheteur achète le Pass, et n'est donc autorisé à utiliser les Crédits qui y sont affectés, que pour ses besoins propres (et uniquement pour des Voyageurs qui lui sont rattachés et pour lesquels il prend en charge – sans les refacturer - l'achat de Billets).

En d'autres termes, la revente par l'Acheteur de tout ou partie (i) du Pass, (ii) des Crédits qui y sont affectés et/ou (iii) des Billets qui sont réservés en utilisant le Pass et/ou les Crédits, est strictement interdite.

Les dispositions qui précèdent constituent une condition essentielle et déterminante pour DreamJet. Ainsi, l'Acheteur reconnaît et accepte que :

- DreamJet peut lui demander, à tout moment, de justifier de la qualité des Voyageurs pour lesquels des Billets sont réservés via son Pass et les Crédits qui y sont affectés, demande à laquelle l'Acheteur s'engage à répondre sans délai en fournissant à DreamJet les informations et justificatifs probants y afférents, et
- tout manquement par l'Acheteur à l'interdiction ci-dessus (y compris non fourniture des informations et justificatifs à DreamJet à première demande) entraînera la résiliation immédiate et de plein droit du Pass, des Crédits qui y sont affectés et des Billets réservés et non encore utilisés, par simple envoi par DreamJet d'une LRAR à l'Acheteur, et ce sans qu'une telle résiliation ne donne lieu à une quelconque indemnisation tant pour l'Acheteur que pour les Voyageurs concernés ou à un quelconque remboursement du Pass, des Crédits qui y sont affectés et/ou des Billets réservés et non encore utilisés.

L'achat et l'utilisation du Pass sont subordonnées à l'adhésion pleine et entière de l'Acheteur aux présentes Conditions Générales.

DreamJet se réserve le droit, à son entière discrétion, de modifier tout ou partie de ces Conditions Générales, à tout moment. Toutefois, les dispositions applicables à un Pass, pendant toute la Période de Validité, sont les dispositions des Conditions Générales en vigueur et acceptées par l'Acheteur au jour de la Date d'Adhésion.

ARTICLE 3 – Achat du Pass

3.1 Demande d'achat

Le Pass peut être acheté par toute personne physique majeure ou toute personne morale. Dans le cas d'une personne morale, le Pass peut être acheté par tout représentant dûment habilité.

Toute demande d'achat d'un Pass s'effectue exclusivement en appelant le Call Center.

Au cours de sa demande d'achat via le Call Center, l'Acheteur est invité à indiquer la catégorie du Pass qu'il souhaite acheter et à fournir une adresse électronique valide ainsi que toute information nécessaire aux fins du traitement de la demande. La fourniture de son adresse électronique vaut acceptation, par l'Acheteur, de l'utilisation de ce moyen pour la communication des informations nécessaires à l'achat du Pass et la conclusion du contrat y afférent, dans les conditions qui sont décrites aux présentes Conditions Générales.

A l'issue de la demande d'achat effectuée via le Call Center, DreamJet adresse le Récapitulatif à l'Acheteur à l'adresse électronique que ce dernier a indiqué lors de sa demande d'achat, lui confirmant que sa demande d'achat est bien prise en compte. Ce Récapitulatif est accompagné des éléments suivants :

- (i)** La facture à régler par l'Acheteur, mentionnant notamment :
 - La catégorie de Pass sélectionnée par l'Acheteur,
 - Le nombre de Crédits affectés à la catégorie de Pass choisie par l'Acheteur, et
 - Les coordonnées bancaires de DreamJet devant être utilisées par l'Acheteur pour procéder au paiement de la facture ; ainsi que

- (ii)** Les présentes Conditions Générales (en ce compris les informations et le formulaire concernant le droit de rétractation pour l'Acheteur agissant en qualité de consommateur) que l'Acheteur s'engage à lire attentivement et auxquelles l'Acheteur adhère sans réserve s'il choisit de procéder au paiement du Pass et ainsi d'effectuer l'achat du Pass dans les conditions ci-dessous.

A ce titre, la réception du Récapitulatif par l'Acheteur ne signifie en aucune manière que le Pass a été acheté par l'Acheteur. Il s'agit d'un résumé de la demande d'achat de l'Acheteur et d'une confirmation de l'offre de vente de la part de DreamJet à la suite de la demande de l'Acheteur via le Call Center. L'achat du Pass par l'Acheteur nécessite que ce dernier procède à la validation de sa demande via le paiement du prix du Pass indiqué sur la facture accompagnant le Récapitulatif, dans les conditions de l'article 3.2 ci-dessous.

3.2 Validation de sa demande d'achat par l'Acheteur – Paiement

A compter de la réception du Récapitulatif tel que mentionné à l'article 3.1 ci-dessus, l'Acheteur dispose d'un délai maximum de huit (8) jours calendaires pour vérifier les informations figurant dans le Récapitulatif adressé par Dreamjet (le cas échéant contacter Dreamjet s'il constate une erreur dans les informations figurant dans ledit Récapitulatif et souhaite les faire corriger avant de procéder à l'achat du Pass) et pour procéder à l'achat du Pass en procédant au paiement du prix du Pass tel que figurant sur la facture accompagnant le Récapitulatif.

Le paiement du prix du Pass doit être effectué en une (1) fois, par virement bancaire, sur le compte bancaire de DreamJet. Les informations concernant les coordonnées bancaires de DreamJet et le libellé que l'Acheteur doit renseigner au moment de procéder au virement sont précisées dans le Récapitulatif.

Certains établissements bancaires peuvent facturer des frais supplémentaires pour tout virement, notamment lorsque ces demandes sont effectuées en agence ou par téléphone. L'Acheteur reconnaît que DreamJet n'a aucune visibilité sur ces éventuels frais bancaires supplémentaires, qui sont propres à l'établissement bancaire de l'Acheteur. L'Acheteur est invité à se renseigner auprès de sa banque avant de procéder au virement pour déterminer les éventuels frais bancaires supplémentaires dont il pourrait être redevable au titre du virement et renonce par avance à exercer toute réclamation relative à ces éventuels frais bancaires supplémentaires à l'égard de DreamJet.

Le paiement du prix du Pass par l'Acheteur vaut acceptation des présentes Conditions Générales (jointes au Récapitulatif reçu par l'Acheteur en format pdf, permettant à l'Acheteur de les conserver sur support durable) et achat définitif et non-remboursable du Pass concerné par l'Acheteur, sous réserve toutefois des dispositions spécifiques relatives au droit de rétractation pour l'Acheteur agissant en qualité de consommateur au sens de la réglementation applicable, telles que détaillées à l'article 3.4 ci-dessous.

L'Acheteur reconnaît que tout non-respect des dispositions du présent article 3.2, c'est-à-dire non-paiement dans le délai de huit (8) jours calendaires, paiement d'une portion seulement du prix du Pass ou mauvais libellé associé au virement bancaire, entraînera la caducité de la demande d'achat de l'Acheteur, ce dernier devant donc effectuer une nouvelle demande d'achat auprès du Call Center (et se voyant dans un tel cas adressé un nouveau Récapitulatif) s'il souhaite acquérir un Pass.

3.3 Confirmation de l'achat du Pass

Après réception du paiement du prix du Pass dans les conditions ci-dessus, DreamJet adresse une Confirmation à l'Acheteur à l'adresse électronique renseignée par l'Acheteur lors de sa demande d'achat, lui confirmant l'achat du Pass, et, pour toute première souscription de la part de l'Acheteur, qu'un Espace Acheteur dédié a été créé. Cette Confirmation comprend notamment les éléments suivants :

- (i) Éléments relatifs au Pass souscrit par l'Acheteur :**
 - Le nombre de Crédits affectés au Pass, et
 - La Période de Validité ;

- (ii) Éléments relatifs à l'Espace Acheteur, dans la mesure où il s'agit de la première souscription de l'Acheteur :**
 - L'identifiant (numéro de compte) qui lui a été attribué par DreamJet, et
 - Le mot de passe provisoire associé à l'identifiant et attribué par DreamJet ; et

(iii) Le lien vers le site internet de DreamJet permettant à l'Acheteur d'accéder à son Espace Acheteur.

Cette Confirmation inclut également, une nouvelle fois, les présentes Conditions Générales (en ce compris les informations et le formulaire concernant le droit de rétractation pour l'Acheteur agissant en qualité de consommateur) en format pdf, permettant à l'Acheteur de les conserver sur support durable.

La réception par l'Acheteur de cette Confirmation constitue la Date d'Adhésion ainsi que la date de conclusion de la vente définitive du Pass.

3.4 Droit de rétractation de l'Acheteur consommateur

En application des dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, tout Acheteur agissant en qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la Confirmation pour annuler son achat du Pass, sans avoir à indiquer de motif.

L'Acheteur n'agissant pas en qualité de consommateur (notamment Acheteur personne morale), ne bénéficie pas du droit de rétractation et ne peut donc pas annuler l'achat de son Pass.

3.4.1 Exercice du droit de rétractation

L'Acheteur consommateur exerce son droit de rétractation par écrit adressé à DreamJet dans le délai susvisé, à l'adresse indiquée en en-tête des présentes, de préférence en utilisant le formulaire de rétractation en annexe des présentes Conditions Générales ou via toute autre déclaration de rétractation dénuée d'ambiguïté, en rappelant l'identifiant associé à l'Espace Acheteur tel qu'indiqué dans la Confirmation.

La rétractation peut toutefois être adressée par courrier électronique à l'adresse électronique suivante : wlovebusiness@lacompanie.com.

Le prix (ou une partie de ce dernier, conformément à l'article 3.4.2 ci-dessous) du Pass payé par l'Acheteur consommateur ayant exercé son droit de rétractation conformément aux dispositions du présent article 3.4 sera remboursé dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle DreamJet est informée de l'exercice du droit de rétractation par l'Acheteur. Le remboursement sera effectué en re-créditant le montant remboursé sur le compte bancaire à partir duquel le virement a été émis pour le paiement du Pass, sauf demande expresse de l'Acheteur consommateur de bénéficier d'un remboursement selon une autre modalité acceptée par DreamJet.

3.4.2 Renonciation au droit de rétractation

Le droit de rétractation de l'Acheteur consommateur n'est possible que pour le Pass dont les Crédits affectés n'ont pas encore été tous utilisés avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur consommateur a choisi d'utiliser tout ou partie des Crédits affectés à son Pass, à tout moment avant la fin du délai de rétractation de quatorze (14) jours tel que stipulé à l'article 3.4.1, celui reconnaît et accepte expressément que l'achat, dans ce délai, d'un ou de plusieurs Billet(s) au moyen d'un ou plusieurs Crédit(s) affecté(s) au Pass

souscrit vaut renonciation ferme et expresse par l'Acheteur consommateur à son droit de rétractation dans les conditions détaillées ci-dessous :

- (i) Si, avant la fin du délai de rétractation, l'Acheteur consommateur a procédé à l'achat de Billets en utilisant tous les Crédits affectés à son Pass, aucune rétractation n'est possible, dans la mesure où le contrat (d'achat du Pass) a été exécuté en totalité (utilisation de tous les Crédits affectés audit Pass) avant la fin du délai de rétractation, avec le consentement de l'Acheteur consommateur ;
- (ii) Si, avant la fin du délai de rétractation, l'Acheteur consommateur a procédé à l'achat de Billets en utilisant une partie seulement des Crédits affectés à son Pass, et qu'il se rétracte pendant le délai de rétractation, la rétractation ne vaudra que pour les Crédits non encore utilisés et restant affectés au Pass au moment de la rétractation. Dans un tel cas, le montant remboursé à l'Acheteur consommateur pour les Crédits non encore utilisés et restant affectés au Pass au moment de la rétractation équivaut au prix du Pass payé par l'Acheteur consommateur auquel sera déduit, pour chaque Billet acheté grâce au(x) Crédit(s) utilisé(s), le prix public de ce(s) Billet(s) au tarif « *Full Flex* » en vigueur à la date d'achat.

ARTICLE 4 – Espace Acheteur

4.1 Création de l'Espace Acheteur

Pour toute nouvelle acquisition d'un Pass, un Espace Acheteur dédié est créé pour l'Acheteur, lui permettant notamment de consulter le solde des Crédits affectés au Pass souscrit et leur Période de Validité, d'échanger avec DreamJet pour toute question relative à l'utilisation de ces Crédits et d'acheter un ou plusieurs Billet(s) en utilisant ses Crédits non encore expirés.

Il est toutefois précisé que l'Acheteur ne peut pas, directement depuis son Espace Acheteur, acquérir de Pass, toute souscription devant obligatoirement s'effectuer via le Call Center.

La connexion à l'Espace Acheteur s'opère à l'aide de l'identifiant de l'Acheteur, tel que communiqué par DreamJet dans la Confirmation du premier Pass souscrit par l'Acheteur et du mot de passe associé.

Lors de sa première connexion à l'Espace Acheteur, l'Acheteur est invité à saisir le mot de passe temporaire communiqué par DreamJet dans la Confirmation du premier Pass souscrit. Une fois connecté, l'Acheteur doit obligatoirement changer ce mot de passe et saisir un mot de passe de son choix qu'il devra utiliser pour toute future connexion à son Espace Acheteur.

4.2 Utilisation de l'Espace Acheteur

L'Acheteur reconnaît que son identifiant et le mot de passe associé (qu'il soit temporaire et à ce titre fourni par DreamJet en vue de la première connexion à l'Espace Acheteur, ou choisi par l'Acheteur postérieurement à sa première connexion audit Espace Acheteur) sont personnels, confidentiels et incessibles et qu'ils n'ont pas vocation à être communiqués aux tiers, y compris aux Voyageurs.

L'Acheteur reconnaît également que toute utilisation de son Espace Acheteur est effectuée sous sa seule responsabilité et est présumée être effectuée par l'Acheteur lui-même, sauf à ce que l'Acheteur démontre une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ou négligence de sa part (incluant notamment communication ou divulgation de ses identifiants,

y compris dans les cas où l'Acheteur n'a pas préservé ses identifiants dans un endroit ou d'une manière permettant de sécuriser leur confidentialité). A cet égard, l'Acheteur s'engage à informer DreamJet dans les plus brefs délais en cas de perte, vol, détournement ou autre utilisation frauduleuse de son Espace Acheteur ou de ses identifiants et mot de passe en contactant le Call Center ou l'adresse électronique suivante : welovebusiness@lacompanie.com.

ARTICLE 5 – Utilisation des Crédits

Pendant la Période de Validité du Pass, l'Acheteur peut utiliser les Crédits affectés à tout Pass qu'il a acheté en réservant, pour tout Vol de son choix et sous réserve de disponibilité, un ou plusieurs Billet(s) pour un Voyageur qu'il désigne, dans les conditions des présentes.

5.1 Achat de Billets

5.1.1 Modalités d'achat de Billets

L'Acheteur peut acheter un ou plusieurs Billet(s) en appelant le Call Center ou en se connectant à son Espace Acheteur.

Il est précisé que l'achat d'un Billet pour un Vol peut être effectué jusqu'à deux (2) heures avant le départ de ce Vol.

L'achat du ou des Billet(s) pour le(s) Vol(s) choisi(s) par l'Acheteur est soumis aux conditions générales de réservation ainsi qu'aux conditions générales de transport de DreamJet, étant toutefois entendu que, par dérogation à ces conditions générales, l'achat de Billet(s) sera réglé par le biais de l'utilisation de Crédit(s) tels que disponibles sur le Pass de l'Acheteur conformément à l'article 5.1.2 ci-dessous.

5.1.2 Coût de l'achat de Billets en Crédits

L'achat d'un Billet peut coûter de un à deux Crédits, ce coût étant fonction d'un certain nombre de critères (demande, date, disponibilité, etc.).

A tout moment au cours du processus de réservation, et notamment lors du détail de la commande avant validation finale, l'Acheteur est informé du coût de chaque Billet en Crédits et ce via son Espace Acheteur, s'il procède à l'achat du Billet concerné via son Espace Acheteur, ou via le Call Center, s'il procède à l'achat du Billet concerné via le Call Center.

5.2 Modification ou annulation d'un Billet – « No show »

Le Voyageur titulaire d'un Billet acheté via des Crédits bénéficie des conditions de transport associées à la classe tarifaire « *Full Flex* » de DreamJet.

5.2.1 Conditions de modification ou d'annulation

Un Billet acheté via des Crédits est modifiable et annulable, sans frais, jusqu'à deux (2) heures avant l'heure prévue de départ du Vol concerné. Toute demande d'annulation ou de modification effectuée deux (2) heures ou moins avant l'heure prévue de départ du Vol sera refusée.

Les demandes de modification ou d'annulation de tout Billet doivent obligatoirement être effectuées par l'Acheteur, ou par le Voyageur qui est, dans un tel cas, considéré comme agissant avec l'accord et sous la responsabilité de l'Acheteur, via le Call Center ou à l'adresse électronique suivante : welovebusiness@lacompanie.com.

5.2.2 *Restitution des Crédits en cas d'annulation*

Pour toute annulation d'un Billet conformément aux dispositions de l'article 5.2.1 des présentes, Dreamjet procède à la restitution des Crédits correspondant au Billet annulé, lesquels sont recredités sur le Pass sur lequel ils étaient initialement affectés dans les meilleurs délais suivant la confirmation de l'annulation par DreamJet.

5.2.3 « *No-show* »

Lorsque qu'un Voyageur titulaire d'un Billet acheté avec des Crédits ne se présente pas à l'enregistrement du Vol concerné (sans que le Billet correspondant n'ait été annulé ou modifié conformément aux dispositions de l'article 5.2.1), il est considéré comme « *no-show* ».

L'Acheteur ne pourra en aucun cas obtenir le remboursement du ou des Crédit(s) utilisé(s) pour l'achat d'un Billet pour lequel le Voyageur est considéré comme « *no-show* » au titre du présent article.

5.3 **Disponibilité des Crédits**

L'ensemble des Crédits affectés au Pass acheté par l'Acheteur est utilisable pour des Vols dont la date prévue de départ est comprise dans la Période de Validité dudit Pass. Les Crédits affectés au Pass acheté ne sont dès lors pas utilisables pour acheter des Billets pour des Vols dont la date de départ est prévue après la Période de Validité dudit Pass. A l'issue de la Période de Validité du Pass, tout solde positif de Crédits est définitivement perdu pour l'Acheteur. Toute demande de prolongation de la durée de validité ou de remboursement des Crédits non-utilisés sera refusée.

A titre d'exemple, pour tout Pass ayant une Date d'Adhésion au 1^{er} janvier de l'année N, les Crédits affectés audit Pass ne pourront être utilisés que pour acheter des Billets pour des Vols dont la date de départ est comprise entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre de l'année N, la Période de Validité étant de douze (12) mois à compter de la Date d'Adhésion.

Le fait pour l'Acheteur d'acheter un second Pass durant la Période de Validité des Crédits affectés à un premier Pass est sans effet sur la Période de Validité de ces Crédits. Toute demande de report des Crédits du premier Pass sur le second Pass sera refusée.

A titre d'exemple, si l'Acheteur achète un premier Pass ayant une Date d'Adhésion au 1^{er} janvier de l'année N et un second Pass ayant une Date d'Adhésion au 1^{er} juillet de l'année N, alors les Crédits affectés au premier Pass seront utilisables pour des Vols dont la date de départ est comprise entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre de l'année N et les Crédits affectés au second Pass seront utilisables pour des Vols dont la date de départ est comprise entre le 1^{er} juillet de l'année N et le 30 juin de l'année N+1. En aucun cas les Crédits affectés au premier Pass non-utilisés au 31 décembre de l'année N ne pourront être ré-affectés au second Pass et être utilisés pour des Vols dont la date de départ est comprise entre le 31 décembre de l'année N et le 30 juin de l'année N+1.

ARTICLE 6 – Programme de fidélité « My Compagnie »

L'offre « LE PASS – WE LOVE MY COMPAGNIE » est cumulable avec le programme de fidélité « My Compagnie ». Ainsi, pour tout Billet acheté grâce aux Crédits, le Voyageur qui a adhéré au programme de fidélité « My Compagnie » de DreamJet peut cumuler des points de fidélité. A ce titre, il est rappelé que les points de fidélité sont exclusivement attribués au Voyageur, personne physique majeure dont l'identité figure sur le Billet, et non pas à l'Acheteur (sauf le cas où l'Acheteur est également le Voyageur). Le transfert de points de fidélité attribués au Voyageur au bénéfice de toute autre personne n'est pas autorisé.

Les conditions générales d'adhésion du programme de fidélité « My Compagnie » demeurent pleinement applicables et prévalent, en tout état de cause, sur toute disposition des présentes Conditions Générales en cas de contradiction.

ARTICLE 7 – Protection des données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au règlement du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), les données à caractère personnel transmises par l'Acheteur font l'objet d'un traitement automatisé par DreamJet dans les conditions prévues au sein de la Politique de protection des données à caractère personnel de DreamJet accessible à l'adresse suivante : <https://www.lacompagnie.com/fr/legal/politique-de-protection-des-donnees>.

ARTICLE 8 – Stipulations générales

8.1 Non-renonciation

Le fait pour DreamJet ou l'Acheteur de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une stipulation quelconque des Conditions Générales ne peut être considéré comme valant renonciation au bénéfice de cette stipulation ou au droit de se prévaloir ultérieurement de ladite stipulation.

8.2 Nullité partielle

La nullité de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales n'affecte pas la validité des autres dispositions, qui continuent de produire leurs effets sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée.

8.3 Droit applicable et juridiction compétente

8.3.1 Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français, sans préjudice de l'application, pour l'Acheteur agissant en qualité de consommateur au sens de la réglementation applicable, des dispositions impératives protectrices éventuellement applicables du pays de résidence de cet Acheteur consommateur.

8.3.2 Juridiction compétente

En cas de réclamation ou de litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la fin des présentes Conditions Générales, l'Acheteur doit s'adresser par priorité au service clients de DreamJet, accessible à l'adresse indiquée en en-tête des présentes, à l'adresse électronique suivante : welovebusiness@lacompanie.com, ou via le Call Center.

Dans l'hypothèse où, dans un délai de soixante (60) jours à compter de la réclamation adressée par l'Acheteur au service clients de DreamJet, l'Acheteur estime que la réponse fournie par DreamJet n'est pas satisfaisante ou n'a pas reçu de réponse de DreamJet :

- (i)** Si l'Acheteur agit en qualité de consommateur au sens de la réglementation applicable, il peut, en application des dispositions du Code de la consommation, saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, aux coordonnées suivantes : MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75823 Paris Cedex 17. Les modalités de saisine du Médiateur du Tourisme et du Voyage sont spécifiées sur le site internet suivant : www.mtv.travel. L'Acheteur agissant en qualité de consommateur au sens de la réglementation applicable peut également recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible sur le site internet suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr> ;
- (ii)** L'Acheteur n'agissant pas en qualité de consommateur au sens de la réglementation applicable pourra saisir les tribunaux pour faire valoir ses droits, et dans ce cadre reconnaît et accepte que le litige soit porté par la partie la plus diligente devant les juridictions compétentes de Paris ayant compétence exclusive pour traiter dudit litige.

**Annexe aux Conditions Générales
LE PASS – WE LOVE BUSINESS**

Formulaire de rétractation

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur :

- LE PASS – WE LOVE BUSINESS comportant 20 Crédits (*)
- LE PASS – WE LOVE BUSINESS comportant 50 Crédits (*)
- LE PASS – WE LOVE BUSINESS comportant 100 Crédits (*)

Vente conclue (Confirmation par e-mail reçue) le :

Nom de l'Acheteur :

Adresse électronique de l'Acheteur :

Identifiant (numéro de compte) de l'Acheteur :

Je/nous (*) souhaite/souhaitons (*) un remboursement.

Signature de l'Acheteur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayer la mention inutile.